

《Axmax 用户服务协议》

提示条款

欢迎您使用 Axmax 服务，请您在接受 Axmax 服务之前仔细阅读以下协议。

您在申请注册或绑定等流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议，如果您对本协议的任何条款表示异议，您可以选择不进入 Axmax。

当您注册或绑定成功成为 Axmax 用户，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与 Axmax 达成协议。

Axmax 有权随时对本协议进行修改，并且一旦发生协议条款的变动，Axmax 将在相关页面上进行提示；用户如果不同意本协议的修改，可以放弃使用 Axmax 或取消已经获得的服务；如果用户选择在本协议变更后继续使用 Axmax，则视为用户已经接受本协议的修改。

Axmax 运用自己的系统通过互联网向用户提供服务，除非另有明确规定，增强或强化目前服务的任何新功能，包括新产品以及新增加的服务，均无条件地适用本协议。

用户需要完成账号注册，才能正常使用 Axmax 提供的服务。任何机构或个人注册和使用的互联网用户账号名称，必须符合《互联网用户账号名称管理规定》，用户必须承诺遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线。

Axmax 提供原型托管服务，您通过 Axmax 上传的内容可以自行决定是否公开，他人可以通过您分享的链接访问您提供的内容，您理解上传并分享即代表您同意对此行为承担

法律责任。您须对在 Axmax 的注册信息以及上传的任何内容的真实性、合法性、有效性承担全部责任，您不得使用他人的名义发布任何信息。

您应采取合理措施维护其帐号的安全，用户对利用该帐号所进行的一切活动负全部责任；由该等活动所导致的任何损失或损害由用户自行承担，Axmax 不承担任何责任。

我们将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护您的用户信息安全。其中，用户信息系指您注册成为 Axmax 网站的用户，使用我们的产品和服务以及我们为了向您提供服务，您提交的或我们收集的用户个人信息，如联系方式等，具体请见本隐私协议第 2 条所述。

鉴于此，本《Axmax 用户与隐私协议》（以下简称“隐私协议”或“本协议”）适用于您与重庆橙月科技有限责任公司（下称“我们”）之间。我们在此提醒您：在使用我们的各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并完全理解本隐私协议，在确认充分理解并同意后再使用我们的相关产品和服务。我们的产品及服务，是指我们于 Axmax 网站（包括网址为 Axmax.cn、*.Axmax.cn 的网站以及相关关联的微信公众号等，以下统称“Axmax”）向用户提供的全部产品及服务。

引言

我们尊重用户的隐私并保护用户的个人信息，并且将以高度勤勉和审慎的态度对待这些信息。在您使用了我们的网站提供的相关产品或服务时，我们将按照本隐私协议收集、处理及披露您的用户信息。我们希望通过本隐私协议向您清晰地介绍我们对您信息的处理方式，因此我们建议您仔细阅读并充分理解本隐私协议内容，以帮助您了解维护自己权益的方式。本协议包含以下内容：

- 1、本协议的适用范围
- 2、我们如何收集和使用您的用户信息
- 3、我们如何对外提供、公开您的用户信息
- 4、公开信息的处理
- 5、您如何管理您的用户信息
- 6、我们如何保护和储存您的用户信息
- 7、隐私协议的更新
- 8、如何联系我们

1、本协议的适用范围

1.1 本隐私协议适用于您使用 Axmax 的产品及服务。

1.2 本隐私协议不适用于其他第三方通过 Axmax 向您提供的服务, 您向第三方平台提供的用户信息不适用本隐私协议。

2、我们如何收集和使用您的用户信息

(一) 我们收集您的用户信息的情形

2.1 帮助您成为我们的用户

2.1.1 当您在 Axmax 创建用户账号 (以下无特别说明时, “账号”均指注册用户账号) 时, 在必要时您须向我们提供您在中华人民共和国境内手机号码; 注册登录方式为微信扫码授权登录并自动关注 Axmax 官方微信公众号 (在此过程中可能会根据微信公众平台相关规则获取您的微信头像图片、微信昵称等信息)。

您提供的信息，用于识别、验证用户身份，会帮助我们更加了解您对于我们服务的需求；

2.1.2 如果您仅需使用我们网站的浏览、查找等服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

2.2 在您使用服务过程中我们会收集以下信息：

2.2.1 日志信息：当您使用我们的网站提供的服务时，我们可能会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存，例如访问日期和时间、IP 地址、访问终端信息、浏览器软件信息等；

2.2.2 我们在向您提供业务功能或具体服务时，我们会按照本协议以及相应的产品服务协议的约定收集、使用、存储、加工、提供等方式处理及保护您的用户信息；

（二）我们使用您的用户信息的情形

2.3 我们出于如下目的，处理您主动提供以及我们收集的用户信息：

2.3.1 为了向您提供服务，我们可能会向您发送信息、通知或与您进行业务沟通，包括但不限于为保证使用服务时所必要的推送通知；

2.3.2 我们可能以用户信息统计数据为基础，将用户信息不可逆匿名化处理，用于设计、开发、推广全新的产品及服务，我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些匿名化处理的统计信息；

2.3.3 为提高您使用我们所提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或 Axmax 相关协议、规则的情况，我们可能使用您的用户信息、并整合设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴向我们合法分享的信息，来判断您账号及交易风

险、进行身份验证、安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。我们将视情况与外部合作伙伴签订个人信息处理的相关协议，依法明确双方各自的个人信息处理活动及权利义务，并相互监督协议履行；

2.3.4 如超出收集用户信息时所声称的目的，或者在超出具有直接或合理关联的范围使用用户信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

3、我们如何对外提供、公开您的用户信息

3.1 对外提供需征得您同意的例外情形

我们向其他组织和个人提供您的用户信息或者以其他方式处理您的用户信息，一般都会征得您的明确同意，但以下情况除外：

3.1.1 在获取您明确同意的情况下对外提供：您明确同意方式包括您主动点击同意、点击勾选、主动更换选项状态等积极行为方式；

3.1.2 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，为解决与您之间存在的民事诉讼、仲裁、刑事案件纠纷所必需；

3.1.3 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.1.4 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

3.1.5 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

3.1.6 依照《个人信息保护法》规定在合理范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

3.1.7 法律、行政法规规定的其他情形。

3.2 用户信息处理主体变更

在我们与其他主体发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息向新的主体提供，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本协议的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。对我们提供用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私协议以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

3.3 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，除非发生以下情况或法律/行政法规另有规定，我们公开您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施：

3.3.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；

3.3.2 为保护汉仪公司及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或 Axmax 相关协议、规则或取得您的同意的情况下披露关于您的用户信息；

3.3.3 符合“3.1 对外提供需征得您同意的例外情形”时。

4、公开信息的处理

公开信息包括您公开分享的任何信息和已处于公开领域的您的任何信息，任何人都可以在使用和未使用 Axmax 服务期间查看或访问这些信息。我们若向合作方提供或以其他方式处理您的公开个人信息无需征得您的授权同意。

5、您如何管理您的用户信息

5.1 您可以登录 Axmax“个人中心”通过手动变更或微信授权更新使用 Axmax 服务时而提交的个人资料信息（基本资料）。

5.2 在以下情形中，您可以通过本隐私协议所附联系方式向我们提出删除用户信息的请求（为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求）：

5.2.1 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；

5.2.2 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的明确同意（本协议另有约定除外）；

5.2.3 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

6、我们如何保护和储存您的用户信息

6.1 我们非常重视您的用户信息安全。我们将在中华人民共和国境内收集用户信息并存储在境内，同时努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的用户信息，防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；尽力确保只有授权人员才可访问用户信息。

6.2 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的用户信息。我们只会在达成本协议所述目的或法律法规规定的所需的期限内保留您的用户信息。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

6.3 请您了解并知悉，即使我们已经采取了上述合理有效的措施且遵守了相关法律法规的要求和标准，但仍存在因现阶段技术水平限制或其他可能存在的恶意手段，导致无法保护用户信息的百分之百安全。在不幸发生用户信息安全事件（泄露、篡改、丢失等）后，我们会启动个人信息安全事件应急预案，阻止个人信息安全事件扩大，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

6.4 同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

6.5 如出现 Axmax 产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护您用户信息安全，包括及时停止继续收集用户信息的活动；停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知用户；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理等。

7、隐私协议的更新

7.1 我们的隐私协议可能不时修订或更新。

7.2 未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私协议所应享有的权利。

7.3 对于重大修订，我们还会提供专门通知（包括对于某些服务，我们会通过网站公示和官方公众号的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示，说明隐私协议的具体变更内容）。

7.4 本协议所指的重大变更包括但不限于：

7.4.1 我们的服务模式发生重大变化，如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；

7.4.2 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

7.4.3 用户信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；

7.4.4 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

7.4.5 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

7.4.6 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

8、如何联系我们

如果您对本隐私协议内容有任何疑问和意见，或者您对本隐私协议的实践以及操作上有
任何疑问和意见，您可随时通过 Axmax 官方公众号与我们联系。